Nara

Tekst over Nara voor je cliënten

Versie 3 november 2026

Twee teksten die je vrij mag gebruiken en aanpassen aan je eigen praktijk. Tekst A is voor je privacyverklaring. Tekst B is voor het gesprek vooraf, als je het liever zegt dan schrijft.

Beide teksten spreken de cliënt aan met u. Zeg je je cliënten je, pas dat dan aan.

TEKST A · VOOR JE PRIVACYVERKLARING

Hulp bij de verslaglegging

Voor het schrijven van mijn gespreksverslagen gebruik ik de software Nara. Met uw toestemming neem ik ons gesprek op. Nara zet de opname om in tekst en maakt daaruit een eerste versie van het verslag. Ik lees die versie, pas hem aan waar nodig en keur hem goed. Pas daarna komt het verslag in uw dossier.

De opname wordt verwijderd zodra hij is uitgeschreven. De uitgeschreven tekst wordt verwijderd zodra ik het verslag heb goedgekeurd. Wat blijft, zijn losse zinnen uit het gesprek. Dat zijn de zinnen waar het verslag naar verwijst, zodat ik kan nagaan waar elke zin vandaan komt. Na een intakegesprek of een gesprek dat op inzicht is gericht, bewaart Nara ook een beperkte selectie letterlijke uitspraken, zodat ik kan terugzien wat er in eerdere gesprekken is gezegd. Verwijder ik uw gegevens uit Nara, dan gaan die zinnen ook weg.

Nara wordt gemaakt in Nederland. Uw gegevens worden opgeslagen en verwerkt in datacentra in de Europese Unie, bij Microsoft Azure en bij hostingpartij Railway. Ze worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen. Ik heb met Nara een verwerkersovereenkomst gesloten: Nara mag uw gegevens alleen gebruiken voor het werk dat ik opdraag.

Nara geeft geen oordeel over u. Het stelt geen diagnose, geeft geen advies over uw behandeling en zegt niets over hoe het met u gaat. Dat blijft mijn werk.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Dan worden de opnames, de uitgeschreven teksten en de verslagen die ik nog niet heb goedgekeurd direct verwijderd. Wat al in uw dossier staat, blijft daar, net als bij een verslag dat ik zelf zou hebben geschreven. Vragen hierover kunt u altijd aan mij stellen.

TEKST B · VOOR HET GESPREK VOORAF

Ik wil u iets vragen over hoe ik mijn verslagen maak. Ik gebruik daarvoor een programma dat ons gesprek opneemt en uitschrijft. Het programma maakt daaruit een eerste versie van het verslag. Ik lees die, verbeter wat niet klopt en keur hem goed. Pas daarna komt het in uw dossier.

De opname wordt verwijderd zodra hij is uitgeschreven, en de uitgeschreven tekst zodra ik het verslag heb goedgekeurd. Alleen losse zinnen uit het gesprek blijven bij uw dossier bewaard. Alles blijft in Europa en wordt alleen gebruikt voor uw dossier bij mij. Het programma beoordeelt u niet en adviseert mij niet. Het schrijft op wat er gezegd is.

Vindt u het goed dat ik onze gesprekken opneem? Wilt u liever niet, dan maak ik mijn aantekeningen zoals ik altijd deed. U kunt ook later nog van gedachten veranderen.

Wat je zelf regelt

- Leg de toestemming vast in Nara voordat je de opname start. Zonder die vastlegging start de opname niet.
- Noteer in je eigen dossier dat je het gesprek over de opname hebt gevoerd. Nara legt vast dát er toestemming is, niet hoe het gesprek ging.
- Trekt een cliënt de toestemming in, zet dat dan meteen in Nara. Dan wordt verwijderd wat in tekst A staat.
- Maak je in Nara een brief aan de huisarts, dan heb je daarvoor een aparte toestemming van de cliënt nodig. De toestemming voor de opname geldt daar niet voor. Versturen doe je zelf; Nara verstuurt niets.

De verwerkersovereenkomst en de actuele stand van de beveiliging staan op meetnara.nl/veiligheid.